



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড

এবং



চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩ খ্রি: হতে ৩০ জুন ২০২৪ খ্রি: পর্যন্ত

## সূচিপত্র

বিষয়	পাতা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দীর্ঘ প্রায় নয় (০৯) বছর পর বহুমাত্রিক প্রচেষ্টার ফলাফল স্বরূপ ইন্টার্ন কেবলস লি. হতে চীনের সরকারি প্রতিষ্ঠান ন্যাশনাল টেকনিক্যাল ইমপোর্ট অ্যান্ড এক্সপোর্ট করপোরেশন(সিএনটিআইসি মে'২০২২ মাসে ৫.২৪ লক্ষ ডলারের পণ্য রপ্তানী কর হয়। পণ্যের গুণগত মান ভালো হওয়ায় পরবর্তীতে সিএনটিআইসি আরো ৪২ লক্ষ ইউএস ডলারের রপ্তানী চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করেছে। চুক্তি অনুযায়ী প্রথম লটের জন্য ১০.৫০ লক্ষ ইউএস ডলার সমমূল্যের ১০০০ কিমি. কেবলস শিপমেন্ট করা হয়েছে। প্রতিষ্ঠানটি বিগত (০৩)তিন অর্থবছরে (২০১৮-১৯,২০১৯-২০ ও ২০২০-২১) প্রতিষ্ঠানের ধারাবাহিক লোকসান কাটিয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ০.৯০ কোটি টাকা মুনাফা অর্জন ও রাষ্ট্রীয় কোষাগারে ১১.৬০ কোটি টাকা জমা প্রদানে সক্ষম হয়েছে। ইসিএল শেয়ার বাজারের তালিকাভুক্ত হওয়ায় বিগত ০৩(তিন) বছর পর ২০২১-২০২২ অর্থবছরে শেয়ারহোল্ডারদের ২% নগদ লভ্যাংশ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও প্রতিষ্ঠানটির অবসরপ্রাপ্ত শ্রমিক কর্মচারীর দীর্ঘদিনের বকেয়া পাওনা প্রায় ৪.০০ কোটি টাকা পরিশোধ করা হয়েছে। পণ্যের মাণ ISO 9001:2015 পরবর্তী তিন বছরের জন্য হালনাগাদ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:

সরকারী প্রতিষ্ঠানগুলোতে DPM পদ্ধতিতে পণ্য বিক্রয়ে প্রতিবন্ধকতা। অত্র প্রতিষ্ঠান পিপিআর অনুযায়ী কাঁচামাল ক্রয়ে দীর্ঘসূত্রীতা হওয়ায় কাঁচামাল এর ক্রয়মূল্য বৃদ্ধি পাওয়া। তাছাড়া সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলো কর্তৃক প্রকৃত লাভের সাথে অতিরিক্ত আয়কর কর্তন। চলতি মূলধনের স্বল্পতাহেতু ব্যাংক লোনের উপর অতিরিক্ত নির্ভরশীলতা। বিভিন্ন ধরনের কোটা সংরক্ষণ করা হলেও সরকার হতে কোনরূপ আর্থিক সহায়তা না পাওয়ায় ওভার-হেড ব্যয় বেড়ে যাওয়ায় পণ্যের উৎপাদন মূল্য বৃদ্ধি। পণ্যের বিক্রয়মূল্য তুলনামূলক অধিক হওয়ায় ইসিএল এর উৎপাদিত পণ্য বর্তমান প্রতিযোগিতামূলক বাজারে প্রতিযোগিতায় পিছিয়ে পড়ার অন্যতম কারণ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

XLPE Insulated Cable Production করার সক্ষমতা অর্জনে ইন্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড-এ ০.২২ কেভি হতে ৩৩ কেভি XLPE Insulated Cable উৎপাদনে কার্যক্রম গ্রহণ করা। নতুন বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র চালু করা।

#### ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ০১। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ৩০০০ মে.টন বৈদ্যুতিক ক্যাবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন এবং বিক্রয় করা;
- ০২। বার্ষিক বিক্রয় পূর্ববর্তী বছরের তুলনায় ২০% বৃদ্ধি;
- ০৩। নূন্যতম একটি বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র চালুকরণ;
- ০৪। ইন্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড-এ XLPE কেবলস্ উৎপাদনের নিমিত্ত প্রকল্প গ্রহণের কার্যক্রম শুরুকরণ;
- ০৫। বৈদ্যুতিক ক্যাবলের মোড়ক ও কয়েল সশয়ী মূল্যে আকর্ষণীয় ও আধুনিকীকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ইন্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)

এবং

চেয়ারম্যান,  
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি)

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১

## রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision) :

ইসিএলকে দেশের শীর্ষস্থানীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন এবং সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানে উন্নতীকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

যুগোপযোগী বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর তৈরীর জন্য আধুনিক ও উন্নত প্রযুক্তির প্রায়োগিক ব্যবহার, দক্ষতার সাথে কারখানা পরিচালনা, নিরবিচ্ছিন্ন উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের মাধ্যমে সর্বাধিক মুনাফা অর্জনসহ ভোক্তাগণকে অধিকতর সেবা প্রদান নিশ্চিত করণ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন প্রকার বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন;
- ২) পণ্যের যথাযথ বিক্রয় ও বিপণনের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে ক্রমাগত লাভজনকে উন্নীতকরণ ও জাতীয় রাজস্ব তহবিলে অর্থ যোগান;
- ৩) প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত ও কারিগরি উন্নয়ন;
- ৪) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

### ১.৪ কার্যাবলি:

বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন'এর নিয়ন্ত্রণাধীন ইস্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের পাশাপাশি বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন করে দেশের বিদ্যুৎ ব্যবস্থায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখছে। উল্লেখ্য যে, ইস্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড এ উৎপাদিত সকল প্রকার বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর ISO 9001:2015 মানসম্পন্ন বিধায় ক্রেতার নিকট অধিক সমাদৃত। উক্ত ধারাবাহিকতা নিরবিচ্ছিন্ন রাখার পাশাপাশি প্রতিষ্ঠানের সার্বিক উন্নয়ন নিম্নোক্ত পদক্ষেপের মাধ্যমে বাস্তবায়িত হবে-

- ১) বাস্তব সম্মত উৎপাদন ও বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণপূর্বক মুনাফা অর্জন করে;
- ২) ডাবল টেক্সশেন পরিহার করনে যথাযথভাবে যোগাযোগ সম্পন্ন করে;
- ৩) অত্র প্রতিষ্ঠানের পণ্যের প্রচার কার্যের জন্য বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি, ফেইসবুক সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রচার, ইসিএল এর বিজ্ঞাপন সংবলিত স্টিকার বিভিন্ন দেয়ালে, যানবাহনে লাগানোর মাধ্যমে;
- ৪) বিক্রয় বৃদ্ধিকল্পে আরইবি, ডেসকো, ডিপিডিসি, নেসকো, ওজোপাডিকো, বিপিডিবি, ওয়াসা, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহ, গ্যাস ফিল্ড, সার উৎপাদন কারখানা সমূহ ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে পত্র মারফত/স্ব-শরীরে/ মৌখিকভাবে যোগাযোগ করে;
- ৫) দক্ষ জনশক্তি বৃদ্ধিতে ইনহাউজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করে;
- ৬) সর্বাধিক উৎপাদন নিশ্চিত করে জাতীয় রাজস্ব তহবিলে পর্যাপ্ত অর্থের যোগানের মাধ্যমে অর্থনীতিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে
- ৭) প্রতিযোগিতা মূলক বাজারে টিকে থাকার জন্য যুগোপযোগী প্রকল্প গ্রহন করে ।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২০২২	*২০২২- ২০২৩		২০২৩- ২০২৪	২০২৪- ২০২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
উৎপাদিত বিভিন্ন বৈদ্যুতিক তারের মার্কেট শেয়ার বৃদ্ধি	সরবাহকৃত বিভিন্ন বৈদ্যুতিক তার	%	২	৩.৫	৫.৫	৮	১০	এনবিআর, বিপিডিবি, বিআরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাডিকো, পরমানু শক্তি কমিশন, পিজিসিবি, গণপূর্ত অধিদপ্তর ইপিজেডসহ অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থ। এছাড়া ব্যক্তি পর্যায়ের ক্রেতা এবং বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি	বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস প্রতিবেদন
রাষ্ট্রীয় কোষাগারে ভ্যাট-ট্যাক্স জমার পরিমাণ বৃদ্ধি	প্রদানকৃত ভ্যাট-ট্যাক্স	কোটি টাকা	১১.৬০	২.৫০	৮.০০	৩০.০০	৪০.০০	বিএসইসি, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রদানকৃত তথ্য, বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস প্রতিবেদন

\* মে' ২০২৩ পর্যন্ত সাময়িক হিসাব

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	*২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] আর্ন্তজাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন প্রকার বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	২৫	[১.১] মোট বাজেট লক্ষ্যমাত্রার ৬৭% বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	সমষ্টি	মে.টন	৪	৪৯৩.০৯	৬৬৫	৩০০০	২৫০০	২০০০	১০০০	৬৫০	৪৫০০	৪৫০০
		[১.২] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিত করণ	[১.২.১] পণ্যের দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক মান হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০৭	০৭	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	০৭	০৭
		[১.৩] পণ্যের মান উন্নয়নে ক্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণে সভা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২	২	৩	২	১	-	-	৪	৫
		[১.৪] নিরবচ্ছিন্নভাবে উৎকৃষ্ট মানের কাঁচামাল সংগ্রহে উপযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট সম্পাদন	[১.৪.১] কাঁচামাল সংগ্রহে উপযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট সম্পাদনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-	-	-

\* মে'২০২৩ পর্যন্ত সাময়িক হিসাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
							২০২১-২০২২	*২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[২] পণ্যের যথাযথ বিক্রয় ও বিপণনের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে ক্রমান্বয়ে লাভজনকে উন্নীতকরণ ও জাতীয় রাজস্ব তহবিলে অর্থ যোগান	২৪	[২.১] মোট বাজেট লক্ষ্যমাত্রার ৬৭% বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	সমষ্টি	মে.টন	৪	৫৫০.৯৮	৭৪৪	৩০০০	২৫০০	২০০০	১০০০	৭০০	৪৫০০	৪৫০০	
		[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্যের DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] DPM এ সরবরাহকৃত পণ্য	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১০	১.৫৯	৫.০০	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	০.৯৫	২.৫	৩.০	
		[২.৩] ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন/বৃদ্ধির জন্য সরকারি/বেসরকারী বিভিন্ন ক্রেতা প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন/ব্যবসায়িক চুক্তি সম্পাদন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা/সম্পাদিত চুক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	-	৩	৪
		[২.৪] পারস্পরিক যোগাযোগ বৃদ্ধিতে ডিলার সম্মেলন	[২.৪.১] আয়োজিত সম্মেলন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	-	১	-	-	-	-	-	১	১
		[২.৫] মুনাফা অর্জন ও জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান	[২.৫.১] অর্জিত মুনাফার পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	০.৯০	১.১২	১.৪০	১.০০	০.৯০	০.৭০	০.৬০	২.০০	৩.০০	
		[২.৫.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলে যোগানকৃত অর্থের (ভোট-ট্যাক্স) পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১১.৬০	২.৫০	৮.০০	৪.০০	২.০০	১.০০	০.৫০	৩০.০০	৪০.০০		

\* মে' ২০২৩ পর্যন্ত সাময়িক হিসাব



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১১	[৩.১] XLPE Cable উৎপাদনের কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] দেশী-বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে আয়োজিত সভা ( যৌথ উদ্যোগে)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.১.২] XLPE Cable উৎপাদন প্রকল্পের পিসিপি প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	২	-	-	০১-০৫-২৪	১৫-০৫-২৪	০১-০৬-২৪	১৫-০৬-২৪	৩০-০৬-২৪	-	-	
		[৩.২] পুরাতন মেশিনারীজসমূহের মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সচল রাখা	[৩.২.১] কারখানার মেশিনারীজ পরিবর্তন/আপগ্রেডেশন করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	-	২	১	-	-	-	-	২	৩

\*মে'২০২৩ পর্যন্ত সাময়িক হিসাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	*২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>															
৪) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] দক্ষ জনবল তৈরীতে কর্মচারি-শ্রমিককে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] আয়োজিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৩	৪	৩	২	১	-	৫	৬
		[৪.২] সকল কর্মকর্তার IAP (Individual Action Plan) প্রণয়ন	[৪.২.১] স্ব স্ব উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে সকল কর্মকর্তার IAP স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	২	৩১/০৮/২০২২	২	১৫/০৯/২০২৩	২০/৯/২০২৩	৩০/০৯/২০২৩	৮/১০/২৩	১৬/১০/২৩	১৬/০৮/২০২২	১৬/০৮/২০২২
		[৪.৩] পরিবেশ উন্নয়নে কারখানার চারপাশে বৃক্ষরোপন	[৪.৩.১] রোপণকৃত বৃক্ষ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-
		[৪.৪] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.৪.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১	-	-	০২/০১/২০২৪	০৪/০১/২০২২	২৫/০১/২০	০৫/০২/২	১৫/০২/২৪	-	-
			[৪.৪.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২	১	-	--	--
		[৪.৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা আনয়ন	[৪.৫.১] মাসিক এম আই এস প্রতিবেদন প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	৮	১২	১১	১০	-	-	১২	১২
		[৪.৬] প্রতিষ্ঠানের ওভারহেড ব্যয় হ্রাস	[৪.৬.১] হ্রাসকৃত ওভারহেড ব্যয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	২.৪৮	১.২০	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২৫	০.২০	১	১.২০
		[৪.৭] দাপ্তরিক কার্যক্রম ডিজিটাইলেজেশনে সেলস/ভ্যাট সফটওয়্যার ক্রয়করণ	[৪.৭.১] ক্রয়কৃত সেলস/ভ্যাট সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	১	-	-	০১-০৫-২৪	১৫-০৫-২৪	০১-০৬-২৪	১৫-০৬-২৪	৩০-০৬-২৪	-	-

\* মে'২০২৩ পর্যন্ত সাময়িক হিসাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	১০	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	১০	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৪	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল) হিসেবে বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশনের চেয়ারম্যান এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন, হিসেবে ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল) এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

ব্যবস্থাপনা পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)

ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)  
সৈয়দ মোহাম্মদ হুসেইন আলী  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড  
পতঙ্গা, চক্কাইয়া

২৫/০৬/২০২৬

তারিখ

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন

২৫/৬/২৬

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

এমওআই	মিনিস্ট্রি অব ইন্ডাস্ট্রিজ (শিল্প মন্ত্রণালয়)
বিএসইসি	বাংলাদেশ স্টিল এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং করপোরেশন বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন
ইসিএল	ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড
ডব্লিউ জেডপিডিসিএল	ওয়স্টে জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
পি জি সি বি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ
বি পি ডি বি	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
বিআরইবি	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পিডব্লিউডি	গণপূর্ত অধিদপ্তর
বিআর	বাংলাদেশ রেলওয়ে
এমআইএস	ম্যানজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
বিএমআরই	ব্যালান্সিং মডার্নাইজেশন রিহ্যাবিলিটেশন এন্ড এক্সপানশন
এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল
এমবিপিএস	মেগা বাইট পার সেকেন্ড
ডিপিএম	ডাইরেক্ট প্রকিউরমেন্ট মেথড
পিপিআর-২০০৬	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন, ২০০৬
পিপিআর-২০০৮	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা ২০০৮
ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
ডিএসই	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
সিএসই	চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ
এক্সএলপিই	ফ্রস লিংক পলি-ইথিলিন
পিভিসি	পলিভিনাইল ক্লোরাইড
এইচটি	হাই টেনশন
এলটি	লো টেনশন
এএসি	অল এ্যালুমিনিয়াম কন্ডাক্টর
এসিএসআর	এ্যালুমিনিয়াম কন্ডাক্টর স্টিল রি-ইনফোর্সড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] মোট বাজেট লক্ষ্যমাত্রার ৬৭% বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	উৎপাদন ও রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই
২	[১.২] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিত করণ	[১.২.১] পণ্যের দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদকৃত	মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	হালনাগাদকৃত সার্টিফিকেট
৩	[১.৩] পণ্যের মান উন্নয়নে ক্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণে সভা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা	বিক্রয় বিভাগ	সভার ছবি/নোটিশ/কার্যবিবরণী
৪	[১.৪] নিরবচ্ছিন্নভাবে উৎকৃষ্ট মানের কাঁচামাল সংগ্রহে উপযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট সম্পাদন	[১.৪.১] কাঁচামাল সংগ্রহে উপযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট সম্পাদনকৃত	ক্রয় বিভাগ	চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট কপি
৫	[২.১] মোট বাজেট লক্ষ্যমাত্রার ৬৭% বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিক্রয় বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই
৬	[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্যের DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] DPM এ সরবরাহকৃত পণ্য	বিক্রয় বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন/বিক্রয় বিভাগের প্রতিবেদন
৭	[২.৩] ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন/বৃদ্ধির জন্য সরকারি/বেসরকারী বিভিন্ন ক্রেতা প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন/ব্যবসায়িক চুক্তি সম্পাদন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা/সম্পাদিত চুক্তি	বিক্রয় বিভাগ	সভার ছবি/নোটিশ/কার্যবিবরণী
৮	[২.৪] পারস্পরিক যোগাযোগ বৃদ্ধিতে ডিলার সম্মেলন	[২.৪.১] আয়োজিত সম্মেলন	বিক্রয় বিভাগ	সভার ছবি/নোটিশ/কার্যবিবরণী
৯	[২.৫] মুনাফা অর্জন ও জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান	[২.৫.১] অর্জিত মুনাফার পরিমাণ	হিসাব বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন
		[২.৫.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলে যোগানকৃত অর্থের (ভাট-ট্যাক্স) পরিমাণ	হিসাব বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১০	[৩.১] ইস্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড-এ <b>XLPE Cable</b> উৎপাদনের নিমিত্ত কার্যকারী পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.১.১] দেশী-বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে আয়োজিত সভা	পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ বিভাগ/ প্রশাসন বিভাগ	সভার ছবি/নোটিশ/কার্যবিবরণী
		[৩.১.২] XLPE Cable উৎপাদন প্রকল্পের পিসিপি প্রণয়ন	উৎপাদন ও রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ /পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ বিভাগ/ ক্রয় বিভাগ বিভাগ	ক্রয়কৃত মেশিনারীজ
১১	[৩.২] পুরাতন মেশিনারীজসমূহের মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সচল রাখা	[৩.২.১] কারখানার মেশিনারীজ পরিবর্তন/ আপগ্রেডেশনকরণ	উৎপাদন ও রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ	পরিবর্তনকৃত/ আপগ্রেডেশনকৃত মেশিনারীজ
১২	[৪.১] দক্ষ জনবল তৈরীতে কর্মচারি-শ্রমিককে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] আয়োজিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ বিভাগ/ প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণের নোটিশ
১৩	[৪.২] সকল কর্মকর্তার IAP (Individual Action Plan) প্রণয়ন	[৪.২.১] স্ব স্ব উর্ধতন কর্মকর্তার সাথে সকল কর্মকর্তার IAP স্বাক্ষরিত	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধান	স্বাক্ষরিত <b>IAP</b>
১৪	[৪.৩] পরিবেশ উন্নয়নে বৃক্ষরোপন	[৪.৩.১] পরিকল্পনারকরণ ও রোপণকৃত বৃক্ষ	প্রশাসন বিভাগ	চারার ক্রয়ের রশিদ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৫	[৪.৪] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.৪.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	হিসাব বিভাগ	বাজেট প্রতিবেদন
		[৪.৪.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	হিসাব বিভাগ	বাজেট প্রতিবেদন
১৬	[৪.৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা আনয়ন	[৪.৫.১] মাসিক এম আই এস প্রতিবেদন প্রস্তুত	হিসাব বিভাগ	এম আই এস প্রতিবেদন
১৭	[৪.৬] প্রতিষ্ঠানের ওভারহেড ব্যয় হ্রাস	[৪.৬.১] হ্রাসকৃত ওভারহেড ব্যয়	হিসাব বিভাগ	এম আই এস প্রতিবেদন
১৮	[৪.৭] দাপ্তরিক কার্যক্রম ডিজিটাইলেজশনে সেলস/ভ্যাট সফটওয়্যার ক্রয়করণ	[৪.৭.১] ক্রয়কৃত সেলস/ভ্যাট সফটওয়্যার সফটওয়্যার	আইসিটি শাখা	ক্রয়কৃত সেলস/ভ্যাট সফটওয়্যার সফটওয়্যার



সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিপিডিবি, বিআরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাডিকো, পরমানু শক্তি কমিশন, পিজিসিবি, গণপূর্ত অধিদপ্তর ইপিজেডসহ অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থ। এছাড়া ব্যক্তি পর্যায়ের ফ্রেতা এবং বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
[২.১] বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিপিডিবি, বিআরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাডিকো, পরমানু শক্তি কমিশন, পিজিসিবি, গণপূর্ত অধিদপ্তর ইপিজেডসহ অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থ। এছাড়া ব্যক্তি পর্যায়ের ফ্রেতা এবং বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্যের DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] DPM এ সরবরাহকৃত পণ্য	শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থ	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান প্রশাসন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	বিভাগীয় প্রধান প্রশাসন বিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান প্রশাসন বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	বিভাগীয় প্রধান প্রশাসন বিভাগ	৩ ৩০/০৯/২০২৩ ৩০/০৩/২০২৪ ২৫/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	-	৩০/০৩/২০	২৫/০৬/২০২			
						অর্জন	-	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান ক্রয় বিভাগ	৩০/০৮/২০২৩ ২০/৫/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৮/২০২৩ -	-	-	২০/০৫/২০২৩ -			
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান বিক্রয় বিভাগ	৩০/০৯/২০২৩ ২৫/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০২৩	-	-	২৫/০৬/২০২৪			
৩.২ সরকারি ফনবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	লগ বই যাচাইকৃত	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান প্রশাসন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৩ সচেতনতা বৃদ্ধিতে শুল্কচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট পোস্টার তৈরি	তৈরীকৃত পোস্টার	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান প্রশাসন বিভাগ	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	-	১০	-			
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে অভিযোগ বক্স স্থাপন	স্থাপিত অভিযোগ বক্স	৩	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান প্রশাসন বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	-			
৩.৫ দাপ্তরিক কার্যক্রম ডিজিটাইলেজেশনে সেলস/ভ্যাট সফটওয়্যার ক্রয়করণ	ক্রয়কৃত সেলস/ভ্যাট সফটওয়্যার সফটওয়্যার	৩	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান প্রশাসন বিভাগ	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	১			

সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইলিজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইলিজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	১
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণী বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণী বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.২.১] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	তারিখ	৪	১৫/০১.২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

সংযোজনী-৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১২-২০২৩	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লি প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লি প্রকাশিত	সংখ্যা	০২					৪	৩	২	১