

ইস্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড

উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

বিষয়- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ইসিএল কর্তৃক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন জানুয়ারী ২০২৩ থেকে মার্চ ২০২৩ (৩য় ত্রৈমাসিক)।

তারিখঃ ১১.০৪.২০২৩ খ্রিঃ

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ ইস্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড কে দেশের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় বৈদ্যুতিক কেবলস্ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে উন্নীতকরণ।

মিশনঃ উৎপাদন ও বিপণনে উৎকর্ষতা বৃদ্ধি ও দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে ইস্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড কে প্রতিযোগিতা সক্ষম ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারন/মন্তব্য
বিক্রয়	ইস্টার্ন কেবলস্ লিঃ এর উৎপাদিত পণ্যের বিক্রয় সেবা	ইসিএল ফ্যাক্টরী হতে বিক্রয় ডিলার ও সাধারণ ক্রেতা ২৬৪ টি	২৬৪ টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	৬৮৮ টি আবেদনের বিপরীতে প্রয়োজনীয় বিক্রয় সেবা এবং চাহিদা মোতাবেক ৭০.৩০ মে.টন (ইস্টার্ন কেবলস্ লিঃ এর উৎপাদিত পণ্য) কেবলস্ সরবরাহ করা হয়েছে।
		সরকারী প্রতিষ্ঠানে ১৪ টি	১৪ টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
		ঢাকা, চট্টগ্রাম, গাজীপুর ও ময়মনসিংহের মোট ০৭ টি বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্রে ৪১০ টি	৪১০ টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
ক্রয়	কাঁচামাল ক্রয় বিষয়ক সেবা	৬ (ছয়)টি	৬ (ছয়)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	-
প্রশাসন	অভিযোগ নিষ্পত্তি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	অদ্যাবধি কোন অভিযোগ পড়ে নি।
প্রশাসন	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান।	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	অদ্যাবধি কোন তথ্য চাহিদাকারী হতে আবেদন পাওয়া যায় নি।
পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ/ইন্টারশীপের সুযোগ প্রদান	০২ (দুই)টি	০২ (দুই)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	-

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারন/মন্তব্য
প্রশাসন	প্রতিষ্ঠানের সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	মেধা বৃত্তি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের শান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	১৪ (বারো)টি	১৪ (বারো)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তাদের ভবিষ্যৎ তহবিলের (নিজ জমা) অগ্রিম মঞ্জুর	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের প্রসূতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরী	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের গ্রাচুয়িটি মঞ্জুরি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের গ্রাচুয়িটি মঞ্জুরি (মরণোত্তর)	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	না-দাবি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের পদত্যাগ	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তাদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে চূড়ান্ত পরিশোধ	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারন/মন্তব্য
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের ইসিএল'র বাসা বরাদ্দ	২ (দুই)টি	২ (দুই)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি/কোর্স ফি প্রদান।	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তা/কর্মচারী/ শ্রমিকদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে চূড়ান্ত পরিশোধ	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	১০ (দশ)টি	১০ (দশ)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিক দের ভবিষ্যৎ তহবিলের (নিজ জমা)অগ্রিম মঞ্জুর	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা / কর্মচারী/শ্রমিকদের প্রসূতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ শ্রমিকদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	৪ (চার) টি	৪ (চার) টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা কর্মচারীদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরী	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের গ্রাচুয়িটি মঞ্জুরি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের গ্রাচুয়িটি মঞ্জুরি (মরণোত্তর)	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	না-দাবি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৭ (সাত)টি	৭ (সাত)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা / কর্মচারী/ শ্রমিকদের পদত্যাগ	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	