

ইন্টার্ন কেবলন্স লিমিটেড

উত্তর পতেঙ্গা, ঢাকায়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

তারিখঃ ২৮.০৭.২০২২ খ্রিঃ

বিষয়- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ইসিএল কর্তৃক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এপ্রিল, ২০২২ থেকে জুন, ২০২২ (৪র্থ ত্রৈমাসিক)।

১. তিশন ও বিশনঃ

তিশনঃ ইন্টার্ন কেবলন্স লিমিটেড কে দেশের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় বৈদ্যুতিক কেবলন্স উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে উন্নীতকরণ।

বিশনঃ উৎপাদন ও বিপণনে উৎকর্ষতা বৃদ্ধি ও দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে ইন্টার্ন কেবলন্স লিমিটেড কে প্রতিযোগিতা সক্ষম ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারন/মন্তব্য
বিক্রয়	ইন্টার্ন কেবলন্স লিঃ এর উৎপাদিত পণ্যের বিক্রয় সেবা	ইসিএল ফ্যাক্টরী হতে বিক্রয় জিটার ও সাধারণ ক্ষেত্রে ২২৪ টি	২২৪ টি	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	৮-৩৫ টি আবেদনের বিপরীতে প্রয়োজনীয় বিক্রয় সেবা এবং চাহিদা মোতাবেক ২৭৮.৩১ মেট্রন (ইন্টার্ন কেবলন্স লিঃ এর উৎপাদিত পণ্য) কেবলন্স সরবরাহ করা হয়েছে।
		সরকারী প্রতিষ্ঠানে ১৬ টি	১৬ টি	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	
ক্রয়	কাঁচামাল ক্রয় বিষয়ক সেবা	০৪ (চার) টি	০৪ (চার) টি	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	অদ্যাবধি কোন অভিযোগ পড়েনি। অদ্যাবধি কোন তথ্য চাহিদাকারী হতে আবেদন পাওয়া যায়নি।
		অভিযোগ নিষ্পত্তি	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	
প্রশাসন	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান।	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	
পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ/ইন্টার্নশীপের সুযোগ প্রদান	০৪ (চার) টি	০৪ (চার) টি	০ (শূন্য) টি	০ (শূন্য) টি	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিশ্পন্নের কারণ/নতব্য
প্রশাসন	প্রতিষ্ঠানের সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	মোধা বৃত্তি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তাদের ভবিষ্যৎ তহবিলের (নিজ জমা) অগ্রিম মঞ্জুর	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের প্রস্তুতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	১ (এক) টি	১ (এক) টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ক্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরী	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের গ্রাভিয়ারিটি মঞ্জুরি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের গ্রাভিয়ারিটি মঞ্জুরি (মরণোত্তর)	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	না-দাবি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা / কর্মচারী/ শ্রমিকদের পদত্যাগ	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তাদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে চূড়ান্ত পরিশোধ	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের ইসিএল এর বাসা বরাদ্দ	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি/কোর্স ফি প্রদান।	১ (এক) টি	১ (এক) টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তা/কর্মচারী/ শ্রমিকদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে হুডাত্ত পরিশোধ	১৫(পনেরো)টি	১৫(পনেরো)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
হিসাব	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিক দেব ভবিষ্যৎ তহবিলের (নেজ জম্মা) অগ্রিম মঞ্জুর	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা / কর্মচারী/শ্রমিকদের প্রস্তুতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ শ্রমিকদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	২৮ (আটশ) টি	২৮ (আটশ) টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা কর্মচারীদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরী	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের গ্রাচুয়ারিটি মঞ্জুরি কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের গ্রাচুয়ারিটি মঞ্জুরি (মরণোত্তর)	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	না-দাবি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৮ (আট)টি	৮ (আট)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	
প্রশাসন	কর্মকর্তা / কর্মচারী/ শ্রমিকদের পদত্যাগ	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	০ (শূন্য)টি	

আপনার সদয় অবগতির নিমিত্তে বনিত তথ্যাদি প্রেরন করা হলো।

(মো. আবুল কালাম আজাদ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ইসিএল।